

Supporto e Monitoraggio

Grazie ad una visione a 360°, ZADEA SRL é in grado di gestire e risolvere rapidamente i problemi dei propri clienti. Siamo in grado di offrire un supporto di qualità superiore, nel modo più semplice possibile grazie alla nostra piattaforma di gestione tickets.

- La nostra piattaforma basata su web non richiede **nessun software** da scaricare localmente sui Vostri PC, consentendo al nostro personale addetto al supporto di assistervi in modo efficiente e dandovi la possibilità di seguire lo stato delle vostre richieste.
- Assistenza da remoto grazie all'integrazione di **Take Control**, per poter risolvere i Vostri problemi ovunque disponiate di una connessione Internet.
- Supporto **multi-canale** (multi-sorgente) 24/7 tramite sito web, e-mail, Twitter e collegamento alla barra delle applicazioni per una rapida richiesta.
- Solida **Knowledge Base** ricca di articoli.

MONITORAGGIO PROATTIVO



Monitoriamo e gestiamo in modo efficace lo stato dei sistemi business più importanti, dei server e delle workstation, grazie ai nostri strumenti di monitoraggio. Aiutando i nostri clienti ad evitare costose misure correttive (**monitoraggio proattivo**) garantiamo la sicurezza dell'hardware, delle prestazioni del disco, delle applicazioni e del software personalizzato.

REPORT



Grazie al nostro personale IT e agli strumenti di diagnostica offriamo una reportistica giornaliera, settimanale e/o mensile (a discrezione del cliente) sullo stato delle proprie workstation o dei propri server.

ACCESSO REMOTO



In caso di necessità, offriamo ai nostri clienti funzioni di **accesso remoto** che permettono al nostro staff di intervenire immediatamente su server e workstation anche senza interrompere il Vostro lavoro.

ANTIVIRUS



Le nostre soluzioni prevedono la distribuzione di un servizio **antivirus** monitorato, gestito, in grado di segnalare e risolvere automaticamente le minacce dei virus implementando in modo rapido e veloce un agente su server e workstation.

OFFSITE BACKUP



Offriamo ai nostri clienti la totale tranquillità con l'**archiviazione offsite** sicura per proteggere i loro dati aziendali, facilmente recuperabili in caso di furto, incendio, inondazioni o eventuali guasti.

GESTIONE PATCH



Le nostre soluzioni includono la gestione delle patch di sicurezza per ambienti Microsoft Windows, Microsoft Office e molte altre applicazioni. Sono inoltre supportati Adobe Reader, Adobe Flash Player, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird e Java.